

Huisregels

AndersGGZ.nl · cultuursensitieve geestelijke gezondheidszorg

Bij AndersGGZ werken we aan herstel in een veilige, respectvolle en prettige omgeving. Onze huisregels helpen daarbij. Ze gelden voor cliënten, medewerkers en bezoekers, op al onze locaties. De regels gaan alleen over veiligheid en een ordelijke gang van zaken, zodat iedereen zich bij ons op zijn gemak voelt.

1. Respectvolle omgang

- We behandelen elkaar met respect, ongeacht afkomst, taal, geloof, gender of achtergrond.
- Agressie, geweld, bedreiging en intimidatie worden niet getolereerd.
- Discriminatie en ongewenst gedrag horen hier niet thuis.

2. Veiligheid

- Je veiligheid en die van anderen staan voorop. Volg bij calamiteiten de aanwijzingen van onze medewerkers.
- Het meenemen van wapens of andere gevaarlijke voorwerpen is niet toegestaan.
- Zie je een onveilige situatie? Meld dit bij een medewerker.

3. Afspraken nakomen

- Kom op tijd naar je afspraak. Ook je behandelaar is op tijd aanwezig.
- Kun je niet komen? Zeg je afspraak dan minimaal 24 uur van tevoren af.
- Bij een no-show brengen we 70 euro in rekening; dit wordt niet vergoed door je zorgverzekeraar.

4. Alcohol, tabak en drugs

- Je komt nuchter naar je afspraak. Het gebruik van alcohol of drugs voor of tijdens een afspraak is niet toegestaan.
- Roken is niet toegestaan in en direct voor onze gebouwen. Iedereen heeft recht op schone lucht.

5. Privacy en beeldopnamen

- Respecteer de privacy van andere cliënten en medewerkers.
- Foto's, geluids- of beeldopnamen maak je alleen met toestemming van de betrokkenen.
- Wat je over anderen ziet of hoort, houd je vertrouwelijk.

6. Telefoon, computer en internet

- Gebruik telefoon, computer en internet met respect voor anderen.
- Tijdens gesprekken zetten we onze telefoon op stil, zodat we elkaar de aandacht geven die nodig is.

7. Persoonlijke eigendommen en gezamenlijke ruimtes

- Zorg goed voor je eigen spullen. Onderling lenen, ruilen of handelen doen we niet.
- Laat gezamenlijke ruimtes netjes achter, zodat ze prettig blijven voor de volgende.

Deze huisregels maken we samen met onze cliëntenraad. Wij zijn er voor jou, en jij bent er voor ons. Heb je een vraag of een idee over de huisregels? Laat het ons of de cliëntenraad weten.